



Étude de cas : Avanta Insurance Brokers est satisfait des services d'hébergement infonuagique et de sauvegarde gérés de Stage2Data

Avanta Insurance Inc. est un cabinet de courtage d'assurance indépendant fondé en 1968 dont le siège social est situé à Toronto (Canada). Exerçant ses activités depuis plus de 50 ans, le cabinet est conscient de l'importance cruciale des données sur les clients et sur la continuité des activités. Depuis sa transition à l'infonuagique en juillet 2015, Avanta a toujours fait appel à Stage2Data comme fournisseur privilégié de services d'hébergement infonuagique et de sauvegarde et de restauration gérés, et continue à ce jour de bénéficier d'un service hors pair. Stage2Data est devenue récemment un fournisseur de services Internet certifié et a amélioré son infrastructure dorsale, si bien qu'elle peut désormais se targuer de compter parmi les fournisseurs de services gérés les plus rapides en Amérique du Nord, offrant des solutions d'hébergement infonuagique, de sauvegarde et de reprise après sinistre en tant que service. Résultat : la vitesse de sauvegarde des données d'Avanta Insurance a plus que quadruplé récemment.



CONTEXTE

Avant de passer au nuage, Avanta effectuait cinq sauvegardes par jour à l'aide d'un dispositif de sauvegarde de marque Dell. Les cartouches devaient être retirées manuellement, ce qui, en plus d'être fastidieux posait manifestement divers problèmes. Il arrivait par exemple que le processus de sauvegarde échoue, et qu'il faille faire appel à des services informatiques coûteux pour régler le problème.

« Nous n'avons jamais regretté notre décision d'abandonner notre infrastructure interne au profit des services d'hébergement et de sauvegarde infonuagiques de Stage2Data. La qualité du service et du soutien offerts a été exceptionnelle au fil des ans. »

LA TRANSITION AU NUAGE

Comptant deux bureaux au début de 2015, Avanta a étudié la possibilité de passer à un hébergement dans le nuage au lieu de faire l'acquisition d'un nouveau serveur local plus puissant, une option qui se serait avérée beaucoup plus onéreuse. L'Insurance Brokers Association of Ontario (IBAO) a recommandé Stage2Data à titre de fournisseur de services infonuagiques gérés. Bonnie Grys, directrice générale d'Avanta Insurance, a communiqué avec l'équipe de Stage2Data, qui a accompagné Avanta à toutes les étapes de sa transition au centre de données sécurisé dans le nuage et l'a aidé à y déplacer la totalité de ses données et de ses applications locales. Cet exercice ne s'est toutefois pas déroulé sans heurts, car il a fallu procéder à des mises à jour de logiciels. Néanmoins, l'équipe de Stage2Data a livré un excellent service, en offrant son soutien 24 heures par jour, aussi bien au téléphone que sur place.

UNE HAUSSE DE PLUS DE 400 % DE LA VITESSE DES SAUVEGARDES

Avanta s'est récemment portée acquéreuse de trois bureaux situés à Barrie, en Ontario, qui font tous trois appel aux services hébergés dans le nuage de Stage2Data. Au total, le cabinet de courtage héberge et sauvegarde quelque 1 TB de données à partir des 25 terminaux situés dans ses quatre bureaux et des terminaux d'une équipe de vente de 10 personnes travaillant à distance. Avanta fait également au service de duplication de sauvegarde et de basculement en cas de sinistre offert par Stage2Data.

Les sauvegardes sont effectuées chaque jour à 10 h, 13 h, 16 h et 22 h. Par le passé, les sauvegardes pouvaient prendre d'une heure à cinq heures, selon la vitesse de connexion et le volume de données. Après avoir amélioré son infrastructure récemment et être devenue un fournisseur de services Internet certifié, Stage2Data a réduit son temps d'exécution des sauvegardes, qui ne prennent désormais qu'entre 15 et 20 minutes en moyenne à réaliser. C'est au moins quatre fois plus rapide qu'auparavant.

CONCLUSION

« Nous n'avons jamais regretté notre décision d'abandonner notre infrastructure interne au profit des services d'hébergement et de sauvegarde infonuagiques de Stage2Data. La qualité du service et du soutien offerts a été exceptionnelle au fil des ans. Bien sûr, nous avons eu à l'occasion quelques pépins, mais l'équipe a toujours su régler nos problèmes avec célérité. Et comme il ne faut désormais que 15 minutes pour une sauvegarde, je recommanderais les services de Stage2Data sans hésiter à quiconque souhaite faire le saut dans le nuage. Nous sommes très satisfaits des services de Stage2Data et sommes heureux de poursuivre cette collaboration », souligne Bonnie Grys, directrice générale et propriétaire d'Avanta Insurance Inc.

À PROPOS DE STAGE2DATA

L'un des fournisseurs de solutions infonuagiques qui inspire le plus confiance et connaît l'essor le plus rapide au Canada. Stage2Data est une société de gestion de données réputée qui offre des solutions de données 100 % canadiennes depuis 1998. Nous avons démontré auprès de milliers de sociétés nord-américaines notre capacité à assurer une gestion sécuritaire des données et un contrôle efficace des coûts informatiques.