

Association des courtiers d'assurances du Canada

# ÉCHANGE DE DONNÉES

JUIN 2021



INSURANCE BROKERS  
ASSOCIATION OF CANADA

# ÉCHANGE DE DONNÉES DE L'ACAC

« IMAGINEZ QU'IL VOUS  
SUFFIT D'UN SIMPLE  
CLIC POUR OBTENIR LA  
RÉPONSE À LA  
QUESTION DU CLIENT.  
IMAGINEZ QUE VOUS  
N'AVEZ PLUS À  
TRANSMETTRE DE  
COURRIEL À UN EXPERT  
EN SINISTRE OU À  
L'APPELER POUR  
L'OBTENIR. »

# SURVOL

En quoi consiste le projet d'échange de données?

En quoi les courtiers sont-ils  
concernés? Quel est le rôle de  
l'Alliance pour la connectivité?

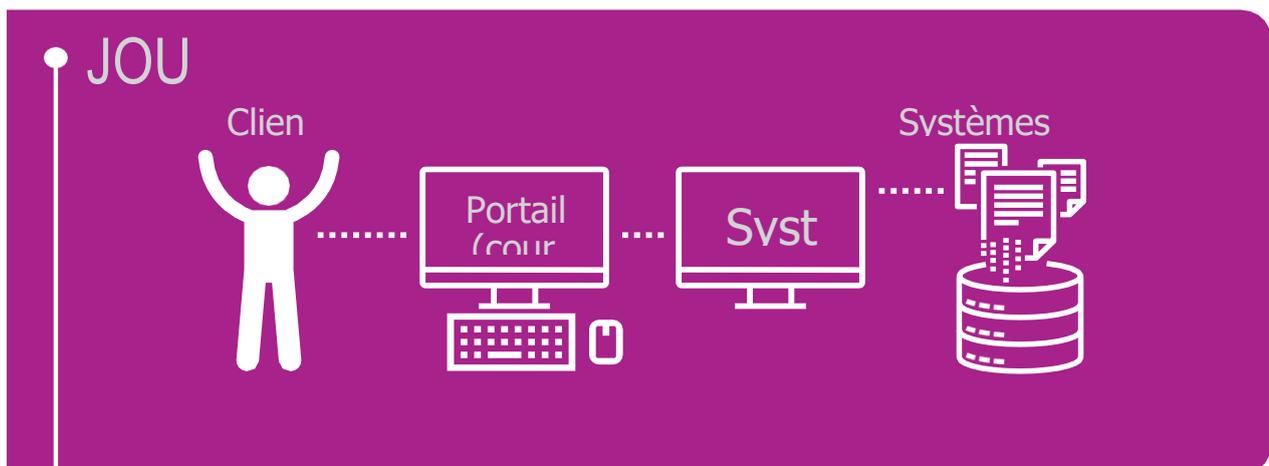
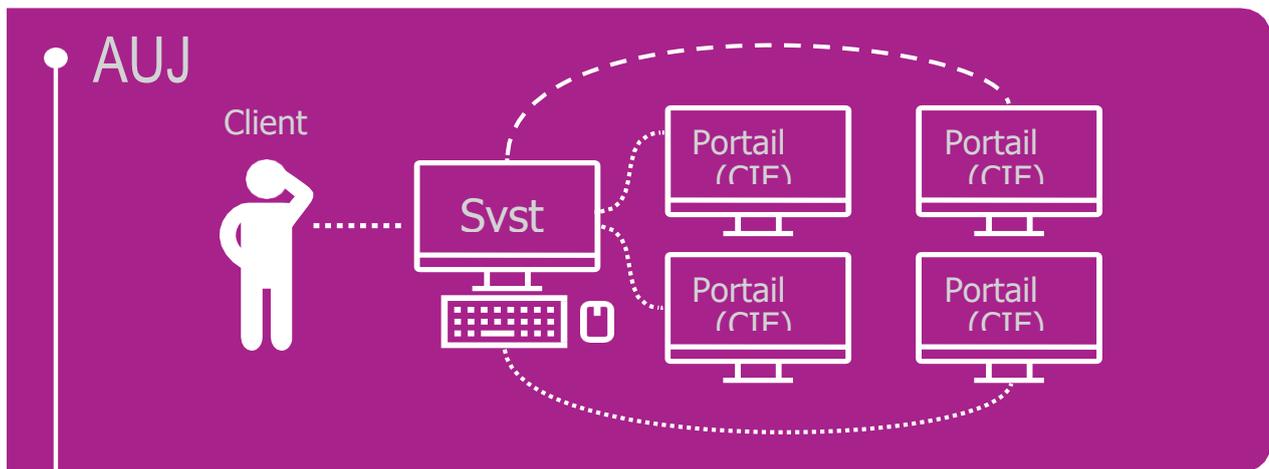
Pourquoi le travail de l'Alliance pour la connectivité est-il important?

Comment les associations de courtiers peuvent-  
elles aider à faire passer le message?

Qu'est-ce que les courtiers peuvent faire?

# EN QUOI CONSISTE LE PROJET D'ÉCHANGE DE DONNÉES?

- Connexion en temps réel entre les systèmes informatiques des assureurs et des courtiers à l'aide des normes du CSIO
- Accès instantané aux données exactes, aux renseignements sur la police et aux mises à jour
- Transmission et réception des données dans l'écosystème informatique du courtier Portails des compagnies non requis



# EN QUOI LES COURTIERS SONT-ILS CONCERNÉS?

## ● Avec l'échange de données, les courtiers :

● ont accès à des données exactes et

● fiables en temps réel

● traitent immédiatement les demandes de changement à la police (aucun délai d'attente)

● fournissent certains renseignements sur la police à l'aide d'une fonction libre-service

## ● Avantages :

● Plus grande efficacité

● Délais de traitement plus

● court Coûts réduits

● Expérience client améliorée

# QUEL EST LE RÔLE DE L' ALLIANCE POUR LA CONNECTIVITÉ?

- **Alliance pour la connectivité**  
● Groupe d'assureurs et de fournisseurs d'outils de gestion cherchant à faire avancer le projet d'échange de données et à accélérer la mise en œuvre d'avantages commerciaux mesurables.

# MASSE CRITIQUE

Les solutions proposées actuellement sont souvent personnalisées et difficiles à mettre en œuvre par les courtiers. L'Alliance permet de créer une masse critique d'assureurs et de fournisseurs de système de gestion qui pourront travailler à la création d'une solution qui répond aux besoins de l'ensemble des intervenants.

Une solution unique sera plus facile à intégrer aux activités des cabinets de courtage.

## Membres de l'Alliance pour la connectivité

Assureurs : Aviva, Commonwell Insurance Company, Economical, Gore, SGI Canada, Travelers, Wawanesa

Fournisseurs : Applied, CSSI, PowerBroker, Vertafore, Brokerlift, Nude, Brokercore, Pathway, Deltek, Trufla

Courtiers : Groupe initial à déterminer – courtiers intéressés à travailler avec les membres de l'Alliance et à mettre en commun des indicateurs opérationnels

Prochaine étape : Mise en œuvre ciblée de certains API Nous commencerons par les demandes liées à la facturation et aux indemnisations.

# PLUS D'INFO

**En quoi consiste le projet d'échange de données?** Il s'agit d'un plan d'action qui définit les étapes à suivre pour que les outils technologiques des courtiers et des assureurs puissent établir une connexion et communiquer en temps réel. Les courtiers pourront ainsi répondre facilement et rapidement aux demandes des clients.

**En quoi les courtiers sont-ils concernés?** Les clients cherchent à obtenir un service à la clientèle en temps réel. Toute prestation qui ne satisfait pas à cette exigence expose les courtiers au risque de perdre des clients au profit des assureurs directs parce que ceux-ci ont déjà cette capacité.

**Quel est le rôle de l'Alliance pour la connectivité?** Il s'agit d'un groupe d'assureurs et de fournisseurs d'outils de gestion qui ont accepté de participer au développement de solutions qui répondent aux défis technologiques auxquels le réseau de courtage est confronté. Le groupe a établi un plan d'action pour la mise en œuvre de certaines opérations clés liées au service à la clientèle.

**Pourquoi le travail de l'Alliance pour la connectivité est-il important?** Si personne ne mène la charge et ne trace la voie à suivre, il ne se passera rien. L'ACAC utilise son pouvoir de mobilisation pour réunir les acteurs du secteur et obtenir la masse critique nécessaire pour favoriser une adoption à large échelle.

**Comment les associations de courtiers peuvent-elles aider à faire passer le message?** Vous pouvez demander aux assureurs et aux représentants des fournisseurs de systèmes de gestion de soutenir les projets d'échange de données de l'ACAC afin que le réseau de courtage demeure solide et qu'il puisse continuer de répondre aux demandes des clients.

**Qu'est-ce que les courtiers peuvent faire?** Vous pouvez chercher à en apprendre davantage sur les projets d'échange de données. Vous saurez ainsi pourquoi ils sont importants pour vos activités et vos clients. Invitez vos partenaires assureurs et le fournisseur de votre système de gestion à participer aux efforts d'amélioration du service à la clientèle en s'engageant à intégrer l'ensemble des opérations en temps réel proposées. Faites-leur savoir que vos décisions d'affaires s'appuieront à l'avenir sur les outils qui vous aident à offrir le meilleur service à la clientèle possible.

# BESOIN D'UN COMPLÉMENT D'INFO?

[ACACTEHCNO@IBAC.CA](mailto:ACACTEHCNO@IBAC.CA)



INSURANCE BROKERS  
ASSOCIATION OF CANADA